

# 訪問看護おもてなし接遇マナー ハンドブック

2019年

4月

刊行

訪問看護おもてなし接遇マナーハンドブック製作委員会 編

B6並製 64頁 ISBN978-4-904380-83-3 C2047 定価(本体1,200円+税)

## これは使えます。 訪問ケアのマナー実践バイブル！

看護師・作家「おたんこナース」の小林光恵氏、推薦！



田中賀鶴代先生

経験豊富な訪問看護認定看護師と  
おもてなし接遇のプロが伝える  
「この看護師さんに来てほしい！」  
と思ってもらうための  
訪問看護技術を120%輝かせる方法



鎌田看護師



### 「真心をもって訪問看護をする」ということ

訪問看護を受ける時間は、利用者さんやそのご家族にとって大切な時間です。この本は、真心のこもった訪問看護を提供できる事業所であるかどうかの判断基準がわかる、おもてなし接遇マナーハンドブックです。

本来、「おもてなし」は、「表裏のない態度」で「真心をもって成し遂げる」という意味。訪問看護おもてなし接遇とは、「看護」というテクニカルなスキルと「訪問マナー」のスキルを身につけ、「真心をもって訪問看護をする」ことです。訪問看護師はもちろん、ホームヘルパーやケアマネジャーなど、在宅ケアに関わる全ての方々に手に取って欲しい1冊です。

### ●もくじより●

- 【具体的な訪問看護先でのマナー 準備編】  
第一印象の重要性 / 訪問看護師にふさわしい身だしなみ (図解)
- 【具体的な訪問看護先でのマナー 実践編】  
訪問先に到着してから～帰り際までのマナー / 言葉遣い / 間違いやすい敬語集  
クッション言葉 / フォロー言葉 / 訪問看護師としての電話対応のマナー
- 【訪問看護先での医療行為マナー 基本編】  
バイタルサイン測定セットの扱い方 / 訪問看護おたすげグッズベスト7
- 【人間関係を円滑にするためのマナー】
- 【訪問先でお断りする時のマナー】
- 【訪問先で忘れがちなマナー】  
こんなときどうする？ Q&A / 訪問看護師「おもてなし心得5か条」 など……

イラスト図解で  
楽しく学べる



### 訪問看護おもてなし接遇マナーハンドブック製作委員会

#### 執筆 / 企画：鎌田智広

株式会社アドナース代表取締役  
訪問看護認定看護師  
FM79.7 MH2 京都三条ラジオカフェにて  
「行列のできる訪問看護ステーション」放送中

#### 執筆 / 監修：田中賀鶴代 (おもてなし接遇コンサルタント)

有限会社アリアセンターブライズ代表取締役  
京都府文化観光大使  
京都観光おもてなし大使  
茶源郷和東PR大使  
茶道裏千家 専任講師

#### 編集 / 制作 / 画：都あきこ

MIYAKO AD COMIC BRAIN

エッセイ漫画家 / イラストレーター  
企画立案・構成・執筆・編集・制作全般  
代表作は『今日から、菌トレ!』(小学館発行)

ご注文

MAIL: [info@adnurse.co.jp](mailto:info@adnurse.co.jp)

ご注文方法

件名に「マナーハンドブック注文」とし、  
住所・氏名・電話番号・注文冊数を記載の上、メールにてご注文下さい。  
折り返しご連絡いたします。※送料は無料です。

株式会社アドナース URL <http://adnurse.co.jp>

〒610-1146 京都府京都市西京区大原野西境谷町2丁目14-10

TEL: 075-754-6174